

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА на покупку электронного билета

Межрегиональная общественная организация «Ассоциация менеджеров» (МОО «Ассоциация менеджеров»), именуемое в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем "Покупатель", с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", заключают настоящий публичный договор-оферту (далее - Договор) на оказание услуги на изложенных ниже условиях.

### 1. Определения и термины

- 1.1. Покупатель – физическое/юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений все условия данной оферты;
- 1.2. Продавец – Межрегиональная общественная организация «Ассоциация менеджеров»;
- 1.3. Интернет-сайт – «Ассоциация менеджеров», который является местом проведения мероприятий/продажи билетов и имеет адрес в сети Интернет: <http://www.amr.ru>;
- 1.4. Заказ – решение Покупателя приобрести билет на Мероприятие, оформленное на сайте Продавца;
- 1.5. Мероприятие – мероприятие, билеты на которое можно приобрести в билеты на данном Интернет-сайте;
- 1.6. Билет – электронный документ, приобретаемый за плату, удостоверяющий право на посещение Мероприятия. Один билет подразумевает посещение Мероприятия одним лицом.

### 2. Предмет Договора.

Предметом данной оферты является продажа Покупателю Билета для посещения конкретного Мероприятия, на условиях данной Оферты, связанных с порядком оформления заказа билета и прочими сопутствующими правилами. Оферта вступает в силу по факту оплаты Заказа покупателем, переход к оплате является безусловным принятием (акцептом) Покупателем условий данного договора.

### 3. Порядок предоставления и оплаты Услуги

3.1. В соответствии со [статьей 438](#) Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) безусловным принятием (акцептом) данного Договора является факт платежа за Билет.

3.2. В соответствии с [пунктом 3 статьи 438](#) ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Условия Договора могут быть приняты Покупателем не иначе как путем присоединения к ним в целом.

3.3. Текст Договора может быть уточнен Продавцом без специальных уведомлений Покупателя путем опубликования на сайте актуальной версии Договора. Информация о стоимости Билетов и вариантах оплаты по Договору размещается на сайте Продавца в сети Интернет.

3.4. Варианты оплаты Билетов выбираются Покупателем при оформлении платежа.

3.5. Оплата Билетов производится в российских рублях путем безналичного перечисления денежных средств Покупателем на Интернет-сайте. Оплата Услуги может быть возложена Покупателем на третье лицо.

3.6. Покупателем вносит оплату в размере 100% (в том числе НДС) за Билеты и в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня до объявленной Продавцом даты Мероприятия

3.7. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Покупателя в случаях:

- **По инициативе Покупателя** сумма возврата зависит от срока подачи заявления:

- **10 дней и более до мероприятия** — возврат 100% стоимости;
- **9–5 дней** — 50%;
- **4–3 дня** — 30%;
- **менее 3 дней** — возврат невозможен.

- излишне уплаченных денежных средств Покупателем;

-отмены Мероприятия по вине Продавца.

Заявление о возврате платежа рассматривается Продавцом в срок не более 12 рабочих дней.

Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в течение 12 рабочих дней после определения оснований для возврата.

3.8. Возврат платежа осуществляется на основании заявления Покупателя о возврате, поданного в виде:

в электронном виде путем направления на официальный адрес электронной почты Продавца, с приложением скан-копии документа, подтверждающего перечисление платежа, платежных документов, подтверждающих факт оплаты.

## 4. Права

4.1. Продавец обязуется:

- С момента заключения данного договора предоставить Покупателю методом отображения на сайте, по факту оплаты и отправки на указанный Покупателем адрес электронной почты (e-mail), код купленного Покупателем Билета на Мероприятие;
- Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

4.2. Продавец имеет право:

- Требовать от Покупателя полного согласия с условиями данной Оферты. Прибегать к услугам третьих лиц для приема платежей за Билеты;
- Производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в работе Интернет-сайта (осуществлять перерыв работы Интернет-сайта) в удобное время, информируя об этом Покупателей на сайте.

4.2.1. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязанностей в случае возникновения форс-мажорных ситуаций - обстоятельств непреодолимой силы, чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как то: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц,

выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и / или аппаратного комплекса каждой из сторон;

#### 4.3. Права Покупателя

4.3.1. До момента заключения настоящего договора ознакомиться с условиями настоящего договора и стоимостью Билетов на сайте Продавца. Согласиться с условиями данной Оферты. Указывать достоверную информацию о своих данных при покупке Билета. В случае, когда Покупатель отказался предоставить необходимые данные, то Продавец вправе отказать в продаже Билета;

4.3.2. Оплатить в полном объеме стоимость Билета в соответствии с правилами, связанными с порядком оформления заказа билета и прочими сопутствующими правилами.

#### 4.4. Покупатель вправе:

4.4.1. Оформить покупку билета на сайте Продавца. При этом Покупатель признает, что в случае использования сервиса Продавца, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом была совершена покупка. Выбирать способ оплаты билета из предложенных на сайте. Самостоятельно проверить данные заказа перед оформлением Билета.

4.4.2. Покупатель несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении билета.

### 5. Иные условия.

5.1. Продавец не несет ответственности и не возвращает стоимость приобретенных Покупателем билетов, если Покупатель не получил оформленные билеты по причинам, зависящим от Покупателя, или Покупатель отказался от посещения Мероприятия по причинам, не связанным с болезнью Покупателя, что должно быть подтверждено документально.

5.2. Приобретая билет, Покупатель соглашается с Правилами посещения мероприятия, размещенными на сайте Продавца, обязуется соблюдать их в полном объеме.

5.3. При отмене Мероприятия билеты подлежат возврату Продавцу в 10-дневный срок с возмещением полной стоимости билета.

### 6. Ответственность

6.1. Продавец не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений, предоставленных Покупателем, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Покупателя.

6.2. Продавец не несет ответственности в случае непосещения Покупателем Мероприятия по обстоятельствам, не зависящим от Продавца. Продавец не несет ответственности за несоответствие Мероприятия ожиданиям Покупателя и его субъективной оценке.

6.3. Предполагается, что стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца. По всем прочим вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Продавец несет ответственность:

6.3.1. За своевременность проведения Мероприятия и в полном объеме и надлежащего качества.

6.3.2. За использование полученных от Покупателя персональных данных в рамках Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

## 7. Особые условия

7.1. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли сторон Договора, обстоятельства.

7.2. Покупатель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от участия в Мероприятии. В случае одностороннего отказа Покупателя от участия в Мероприятии произведенная оплата не возвращается.

## 7. Порядок рассмотрения претензий и споров

7.1. Претензии Покупателя по участию в Мероприятии принимаются Продавцом к рассмотрению в форме обратной связи на странице сайта Продавца или по адресу электронной почты Продавца в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления претензии.

7.2. Продавец и Покупатель, принимая во внимание характер Мероприятия, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

7.3. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Покупатель и Продавец руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Признание судом недействительности какого-либо пункта Договора не влечет за собой недействительность остальных пунктов.

## 8. Реквизиты Продавца.

Межрегиональная общественная организация «Ассоциация менеджеров»

Юридический адрес: 105005, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Басманный, ул. Радио, д. 24, к. 2

ИНН 7710325711 КПП 770901001

Р/с 40703810625298000001 Филиал "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

К/с 30101810145250000411 БИК 044525411

Электронный адрес: [office@amr.ru](mailto:office@amr.ru)

Телефон: (495) 902-52-32

Факс: (495) 902-52-32

Я соглашаюсь с тем, что, нажимая кнопку "купить", полностью принимаю условия

настоящего Договора и обязуюсь соблюдать его положения.